



George Banken, CEO Detron

HART VOOR DE ZAAK

Op zijn visitekaartje staat geen Chief Executive Officer maar 'Aanvoerder'. Het is George Banken, oprichter en topman van het Nederlandse ict-concern Detron, ten voeten uit. Hij managet niet op afstand maar opereert als meewerkend voorman.

Tekst: Paul Teixeira Fotografie: Thomas Fasting

De ambities van George Banken zijn ietwat getemperd door het economische tij. Maar: uitstel is geen afstel. Hij voorziet dat zijn Detron de komende jaren stevig zal gaan groeien. Een kersverse directeur van het bedrijfsonderdeel Kender Thijssen moet daarbij een cruciale rol gaan spelen. De ambitie is niet gering: Detron moet, met de verschillende aangekochte bedrijven, in Nederland dé ict-partij voor het midden- en kleinbedrijf worden. Banken en Erik van Leuken, de verantwoordelijke voor de Telecom-activiteiten bij Kender Thijssen, maken de lezers van *TeleCom Update* deelgenoot van de bedrijfsstrategie.

“Wij maken voor elke klant, ongeacht de grootte van het bedrijf, een business case”

Banken toont zich de ware Brabander: hij ontvangt de verslaggever en de staffotograaf van *TeleCom Update* met gebak en broodjes. Happend in een Bossche Bol (“Zo’n ding kun je niet chique eten, hè? Nee, dat lukt niet.”) blikt hij kort terug op de roerige periode die Detron in het begin van dit millennium doormaakte. Na de verkoop aan Landis ging het bedrijf failliet en wist Banken het uit de failliete inboedel weer op te kopen. Een periode waar hij met gemengde gevoelens aan terug denkt. “Het is met name voor veel mensen binnen het bedrijf een drama geworden. Dat was iets wat ik niet fijn vond.” Werknemers gaan de ondernemer Banken aan het hart, zoveel is duidelijk. “Het is vreemd hoe er in Nederland elke keer, zoals nu ook, aan kapitaalvernietiging wordt gedaan. Destijds zijn er op grote schaal mensen ontslagen die men vervolgens, toen de economie aantrok, weer nodig had. Nu is de ict-sector weer precies hetzelfde aan het doen. Er worden veel mensen buiten gezet en je kunt er de klok op gelijk zetten dat de ict-bedrijven over anderhalf jaar 50 tot 60 procent van die ontslagen mensen weer nodig hebben. Je zorgt voor een hoop ellende bij die mensen, alleen al in de privésituatie. >>





“De deeltijd-WW is een waardeloze maatregel”



Ze vragen een uitkering van de staat en uiteindelijk komen ze – na een hoop gedonder – toch weer in de ict-wereld terecht. Het is een vreselijke verbranding van geld. Dat vond ik toen al geen goede zaak en dat standpunt neem ik nog steeds in.”

Banken hekelt in dat verband ook het Nederlandse regeringsbeleid. Hij ziet meer in de manier waarop de overheid in Duitsland en Frankrijk de economische crisis te lijf gaat. “Neem nou alleen al de Nederlandse deeltijd-WW. Dat is een waardeloze maatregel. Dat lukte al niet in 2002/2003 en dat lukt nu weer niet. Voor de meeste ict-bedrijven is de deeltijd-WW niet toegankelijk. Er zijn heel veel randvoorwaarden, zoals een omzetzaling van minimaal 30 procent, die zodanig zijn dat je er geen gebruik van kunt maken.” Banken komt met een alternatief: “Stel dat de ict-bedrijven

hun personeelsbestand de afgelopen maanden gemiddeld met 10 procent hebben moeten verkleinen. Je zou als overheid kunnen zeggen: wij subsidiëren die 10 procent door de lonen gedurende een jaar door te betalen en daarmee de werkgelegenheid te behouden. In ruil daarvoor zou de ict-branchen kunnen investeren in zaken als opleidingen zodat de mensen in kwestie weer helemaal ‘up to date’ zijn en de Nederlandse concurrentiepositie op internationaal niveau niet afzwakt. Dat had de overheid ook kunnen doen! Dat kost namelijk precies hetzelfde als de deeltijd-WW.” Proeven wij hier een potentiële carrièrestap naar de Haagse regeringskringen? “Nee, ik heb geen politieke ambitie. En dat gaat ook nooit komen”, aldus een resolute Banken.

‘Buy and build-scenario’

Ook Detron is niet ontkomen aan het snijden in het perso-



“Wij hebben dit bedrijf een jaar geleden opgebouwd op basis van een *buy and build-scenario*”

neelsbestand, erkent George Banken. “In mei van dit jaar konden wij niet voorspellen hoe lang de economische recessie zou gaan duren. Vervolgens was het tweede kwartaal van 2009 voor ict-bedrijven een waanzinnig slecht kwartaal. Je moet op een gegeven moment de knoop doorhakken en in de kosten snijden. Maar dat wil niet zeggen dat ik er blij mee ben. Niet voor de gezinnen van die mensen en ook niet voor mijn eigen onderneming.”

Genoeg over het verleden. Waar wil Detron naartoe? George Banken: “Wij hebben dit bedrijf een jaar geleden opgebouwd met een *buy and build-scenario*. Wij zagen destijds dat er geen bedrijf was dat voor het midden- en kleinbedrijf een combinatie bood van zowel telecom, ict-diensten als ook een telecomoperator. KPN zit bijvoorbeeld met zijn Getronics-dochter aan de bovenkant van de markt.

Als je hen als MKB'er met honderd werkplekken belt, dan heb je twee mogelijkheden. Of je krijgt telesales aan de lijn of je krijgt – met een beetje geluk – een accountmanager op bezoek. Bij ons is zo'n ondernemer een vanzelfsprekende klant waar wij volledig accountmanagement op zetten en waar wij ook kijken naar het totale portfolio. Dus niet alleen telefonie, maar ook zijn totale ict-infrastructuur en het totale communicatieverkeer van de onderneming en eventuele vestigingen.”

Detron speelt handig in op het economische zware tij door ook te kijken naar besparingsmogelijkheden bij de klantenkring, stelt 'aanvoerder' Banken. “Dit is niet de tijd om ondernemers hele *fancy* oplossingen te verkopen. Je moet nu tegen zo'n ondernemer juist zeggen: 'Je hebt eigenlijk heel oude spullen staan. Is het geen tijd om jouw telefonie naar >>



een IP-omgeving te brengen?' Hetzelfde geldt voor bijvoorbeeld servers. Je kunt een behoorlijke besparing realiseren door servers te clusteren of over te gaan op *cloud computing*. Feitelijk maken wij voor elke klant, ongeacht de grootte van het bedrijf, een business case." Kender Thijssen-directeur Erik van Leuken valt Banken bij: "Sterker nog, wij hebben zelfs situaties meegemaakt waarbij dat budgetneutraal kon. Juist omdat wij die packagedeal konden aanbieden. Je kunt bijvoorbeeld de subsidies nemen die mobiele operators aanbieden op hun producten. Die bedragen kun je gebruiken om slimmere communicatie- of IP-oplossingen te realiseren. Daarmee verlaag je automatisch de exploitatiekosten."

Onafhankelijk advies

De mobiele telefonie neemt een steeds groter deel in als het gaat om Unified Communications bij organisaties. Detron ontbeert een eigen netwerk en treedt op als adviseur. Zou het niet verstandiger zijn, financieel gezien, om de stap te zetten naar het opzetten van eigen mobiele operator? George Banken ziet daar weinig brood in. Hij signaleert een tendens dat organisaties meer en meer adviseurs inhuren om hen wegwijs te maken in de mobiele wereld. Volgens hem heeft Detron daar een goede rol in te vervullen. "Wij vertegenwoordigen alle operators – mobiel of vast, inclusief ons eigen EspritXB – en alle hardwareleveranciers. Wij kunnen met recht de klant een onafhankelijk advies geven." •

Detron in vogelvlucht

Voor George Banken is ondernemen geen onbekend iets. In 1991 heeft hij Detron opgericht. Het bedrijf groeide in zeven jaar uit tot een onderneming met 3.000 medewerkers. Banken bracht het bedrijf in 1998 naar de beurs en verwierf daarmee een zekere mate van landelijke bekendheid.

In 2000 verkocht hij zijn onderneming aan branchegenoot Landis. Dat bleek achteraf gezien minder fortuinlijk: Landis ging in 2002 failliet te midden van boekhoudschandalen en berichten over frauduleuze praktijken van het topmanagement. Een periode die George Banken als 'enerverend maar zeker niet leuk' omschrijft.

Banken kocht zijn oude bedrijf op uit de failliete inboedel, bouwde het weer op en deed het in 2005 vervolgens van de hand aan de Amerikaanse telecommer LCC International.

Wie dacht dat Banken voortaan een stil leventje zou gaan leiden, kwam bedrogen uit. In 2008 markeerde de overname van drie ict-ondernemingen (XB, Squire support Group en Esprit) de wederopstanding van Detron als ict-concern. Inmiddels bestaat het conglomeraat uit Kender Thijssen (2008) en CentriP (2009), EspritXB (Detron heeft Esprit en XB samengevoegd tot één onderneming), Squire, Marviq en CentriP.