

Redactie-adres

JMG Publishing
Burgemeester Haspelslaan 77
1181 NB Amstelveen
+31 (0) 20 345 55 55

Hoofdredactie

Paul Teixeira
teixeira@jmg-publishing.nl

Eindredactie

Yvette Polman
polman@telecom-update.nl

Redactie

Maarten van Vliet
vanvliet@telecom-update.nl

Redactieraad

Erik Klein Nagelvoort – PwC
Peter Kouwen – IBM
Marco Visser – KPN Mobile

Medewerkers

Micha Beekwilder, Egbert Jan van Bel,
Richard Bordes, Hans Doorn,
René Frederick, Rob Groot, Mirjam Hulsebos,
Dirkjan van Ittersum, Jan Libbenga,
Peter Kouwen, Erik Klein Nagelvoort,
Bart de Ruijter

Columns

Egbertjan van Bel
Richard Bordes
Ramses Jedeloo
Erik Swart

Fotografie

Thomas Fasting – Fasting Fotografie

Commercie

Marc Jongbloed
+31 (0) 20 345 55 57
jongbloed@telecom-update.nl

Directie

Ramses Jedeloo
jedeloo@jmg-publishing.nl

Vormgeving

COLORSCAN BV, Amsterdam - Voorhout
vormgeving@telecom-update.nl

Drukker

Thieme Rotatie, Nieuw-Vennep

Distributie

Sandd, Apeldoorn

Abonnementen

Opgeve en vragen over abonnementen:
Abonnementenland
Postbus 20
1910 AA Uitgeest
Telefoon: 0900 226 52 63 (€ 0,10 per minuut)
Fax: 0251 31 04 05
Web: www.aboland.nl voor abonneren, bestellen,
adreswijzigingen en opzeggen.

Beëindigen abonnement:

Opzeggingen (uitsluitend schriftelijk) dienen 8
weken voor afloop van de abonnementsperiode
in ons bezit te zijn.

Abonnementsvoorwaarden:

TeleCom Update verschijnt 8 keer per jaar, een
jaarabonnement kost €129,- (ex BTW) en loopt
tot wederopzegging. Prijswijzigingen voorbe-
houden.

Niets uit deze uitgave mag in zijn geheel of ge-
deeltelijk worden overgenomen of vermenigvul-
digd zonder bronvermelding én uitdrukkelijke
toestemming van de uitgever. Hoewel deze uit-
gave op zorgvuldige wijze is samengesteld, zijn
uitgever en auteurs niet aansprakelijk voor even-
tuele onjuistheden of onvolledigheden in deze
uitgave. Zij aanvaarden geen enkele aansprake-
lijkheid voor schade, van generlei aard, die het
gevolg is van handelingen en/of beslissingen die
gebaseerd zijn op deze informatie.

Copyright © JMG Publishing B.V.



JMG Publishing B.V. is onderdeel van Jedeloo
Media Group B.V.

OVERHEID 3.0



Als deze editie van *TeleCom Update* voor u ligt, is de redactie volop
verwikkeld in de voorbereidingen op de overvloedige kerstdis bij de
uitgeverij. Een klus die elk jaar weer het uiterste vergt van alle mede-
werkers van JMG Publishing.

Maar zover is het nog niet. Wij hebben de maand november (en een
deel van december) doorgebracht met het verzorgen van deze editie
van *TeleCom Update*. Een nummer waarin wij onder andere terugblik-
ken op wat gerust een bewogen jaar mag heten. Met een zinderende
recessie gekoppeld aan een voorzichtige opleving van de wereld-
economie. Een vooruitblik op 2010 mag in deze editie evenmin ont-
breken. Wij hebben dan ook enkele vooraanstaande CIO's gevraagd
om hun voornaamste agendapunten voor het komende jaar met u te
delen. Wellicht leuk om in de verloren uurtjes tijdens de donkere dagen
voor Kerst bij het knapperende haardvuur te lezen. Dan bent u net voor
het einde van het jaar weer helemaal bij.

In het laatste nummer van 2009 hebben wij deze keer het accent
gelegd op de manier waarop de overheid ict inzet. Een onderwerp waar
wij gemakkelijk het volledige tijdschrift aan zouden kunnen wijden.
De overheid heeft stevig ingezet op informatietechnologie als middel
om beleidsplannen in de praktijk te kunnen uitvoeren; bijvoorbeeld
om de regeldruk voor burgers en bedrijven te verminderen. En als
manier om de dialoog met de burgers te verbeteren.

En net als in het bedrijfsleven, gaat het bij de overheid ook de nodige
keren fout. Met het grote verschil dat een onderneming met een gefaald
ict-project doorgaans minder publieke aandacht krijgt dan de overheid.
In dat laatste geval komt de pers, het publiek en het parlement als criti-
custers om de hoek kijken. Ook de overheids-CIO's hebben minder
bewegingsruimte dan hun collega's bij ondernemingen, zo lijkt het. De
ambtelijke CIO moet rekening houden met de beleidsplannen, die weer
verenigen met het eigen ict-beleid, rekening houden met interdeparte-
mentale ontwikkelingen, én een scheef oog richten op wat de leden van
het parlement eventueel nog aan tussentijdse wijzigingen op reeds eer-
der gemaakte beleidsplannen doorgevoerd krijgen. Bedrijven hebben
het, in vergelijking met de overheid, maar makkelijk.

Prettige feestdagen en tot 2010: dat het maar een mooi en nuttig jaar
moge worden!

Paul Teixeira
teixeira@jmg-publishing.nl